

УТВЕРЖДАЮ

Начальник  
Управления образования  
Музского муниципального округа  
Лаури Л.А.



18 февраля 2024 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности**

**в Муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении детского сада №14 г. Лузы Кировской области),**  
**на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах (95%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшение технических возможностей сайта</li> <li>- Совершенствование работы официального сайта МКДОУ</li> <li>- Своевременное обновление и наполнение сайта необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</li> <li>- Обновление информации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 20.10.2021г №1802 и Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утвержденными приказами Рособнадзора от 14.08.2020 №831</li> </ul>	Март, 2024	Старший воспитатель Бузунова Н.В.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение анкетирования родителей по комфортности условий предоставления услуг, с целью выявления потребностей</li> <li>- Повышение комфортности предоставляемых услуг, путем обогащения материально-технической базы детского сада (приобретение детской мебели)</li> <li>- Проведение замены светильников в групповых помещениях для приведения в соответствие показателей освещения с требованиями СанПин</li> <li>- Приобретение современного технического оборудования (проектор, ноутбук, телевизор)</li> </ul>	По мере поступления денежных средств	Старший воспитатель Бузунова Н.В. Заведующая Мелентьева Е.И.	
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов(0%)	-Размещение информационных табличек для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля)	Май, 2024	Заведующая Мелентьева Е.И.	
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме(40%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение инструктажа с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> <li>- Прохождение курсов повышения квалификации педагогов детского сада «Организация сопровождения обучающихся с О В 3 и детей-инвалидов в дошкольном образовательном учреждении»</li> </ul>	Сентябрь, 2024  Сентябрь – Ноябрь, 2024	Заведующая Мелентьева Е.И.  Старший воспитатель Бузунова Н.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Анкетирование родителей «Степень удовлетворенности деятельностью ДОУ»</li> <li>- Семинар — практикум для педагогов «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»направленный на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики</li> </ul>	Май, 2024г	Заведующая Мелентьева Е.И. Старший воспитатель Бузунова Н.В.	
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере	Круглый стол «Путешествие на воздушном шаре», направленный наповышение	Апрель, 2024г	Заведующая Мелентьева Е.И.	

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию(98%)	профессионализма, компетентности и соблюдения профессиональной этики педагогов, и создани благоприятного психологического о климата.			
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98%)	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения» при использовании дистанционных форм взаимодействия	Октябрь, 2024г	Заведующая Мелентьева Е.И.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (98%)	Проведение мероприятия «открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.	Февраль, 2024г	Старший воспитатель Бузунова Н.В.	
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (98%)	Оптимизация работы для электронной почты обращения/жалобы/предложения через сайт, электронную почту	В течение 2024г,	Старший воспитатель Бузунова Н.В.	

5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (98%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Расширение использования нетрадиционных форм работы с родителями при проведении родительских собраний</li> <li>- Вовлечение родителей в работу по профориентационной деятельности (посещение организаций с детьми: пожарная часть, почта, библиотека, музей, ...)</li> </ul>	В течение 2024г, в соответствии с годовым планом	Старший воспитатель Бузунова Н.В.		
-----	--	---	--	-----------------------------------	--	--

Примечание: Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.